

INFORMATIVA PRIVACY  
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679  
UTENTI

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("DPO")

Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato n. 4/A, palazzo U9, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA n. 00772070157 (nel seguito il "Titolare del Trattamento" o solo il "Titolare"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il "Regolamento") è la società che tratterà i Suoi dati personali per le finalità di cui alla presente informativa e che, quindi, riveste il ruolo di Titolare del Trattamento secondo la definizione contenuta nell'art. 4 punto 7 del Regolamento.

Il Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, **Responsabile della Protezione dati** (c.d. "Data Protection Officer") la Società Emmess S.r.l., nella persona della **dott.ssa Silvia Masielli**. Potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica [dpo@serravalle.it](mailto:dpo@serravalle.it) o presso Emmess S.r.l. Centro Dir.le Milano 2, 20054 Segrate (Mi), all'attenzione del DPO, o contattando il numero telefonico 02/49758283.

2. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4 punto 1 del Regolamento ossia a "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito "i dati personali").

Il presente documento ha, pertanto, lo scopo di fornirLe tutte le informazioni necessarie circa il trattamento dei Suoi dati personali in modo consapevole ed informato.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le finalità di seguito indicate, e in particolare per:

- l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e dagli Accordi di Interconnessione tra Concessionarie Autostradali;
- erogazione dei servizi connessi alla realizzazione e gestione delle infrastrutture autostradali, assistenza alla viabilità e recupero danni patrimoniali sulle tratte in Concessione;
- attività necessarie al recupero del pedaggio autostradale non corrisposto;
- per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto instaurato e degli obblighi che ne derivano;
- per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto instaurato, degli obblighi che ne derivano;
- per la riscossione del pedaggio, del Telepedaggio o di pagamenti eseguiti con carte di credito o debito.

Il Trattamento dei Suoi dati personali è giuridicamente fondato sull'adempimento degli obblighi di legge e sull'esecuzione degli obblighi derivanti dal rapporto in essere.

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di costituire e dar seguito al rapporto instaurato.

In caso di pedaggio autostradale non corrisposto i Suoi dati possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

- Concessionarie autostradali;
- Service Provider gestori di sistemi di telepedaggio.

#### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari, ovvero alle seguenti categorie di destinatari:

- Persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare;
- Responsabili del trattamento di seguito indicati: Società di Servizi, Consulenti, Enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica, Società dell'informazione e di Assistenza Informatica, Società di revisione e certificazione del bilancio, Studi Legali e Avvocati, Concessionari autostradali, Compagnie Assicurative, Service Provider.

#### 5. TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

#### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche, per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 c.c.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i Suoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento Le riportiamo di seguito i diritti che potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

- Diritto di accesso:** il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente.
- Diritto di rettifica:** il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione:** il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente.
- Diritto di limitazione del trattamento:** il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un

diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

- e) **Diritto alla portabilità dei dati**: Qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, La informiamo del diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Nell'esercitare i Suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto di ottenere la cancellazione dei dati. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
- f) **Diritto di Opposizione**: Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ovvero di trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
- g) **Diritto di proporre un Reclamo**  
Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i Suoi compiti ed esercita i Suoi poteri in Italia dove ha la Sua residenza abituale o lavora o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

## 9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare tutti i Suoi diritti può contattare il Titolare del Trattamento, scrivendo a: Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Via del Bosco Rinnovato 4/A, Palazzo U9, 20057 Assago (MI), oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica [privacy@serravalle.it](mailto:privacy@serravalle.it).

- h) **Diritto di revocare il consenso**: Qualora il trattamento dei suoi dati personali o di categorie particolari di dati personali sia basato sul consenso (art. 6 paragrafo 1, lettera a) e/o art. 9 paragrafo 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679), Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso, le operazioni di trattamento effettuate prima della revoca resteranno impregiudicate. Il consenso potrà essere revocato rivolgendo apposita richiesta al Titolare ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.
- i) **Diritto di proporre un Reclamo ad una autorità di controllo**: Nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa vigente, Lei avrà il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione o se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

## 10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto Le sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei Suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.