

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
RICHIESTA RISARCIMENTI

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("DPO")

Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato n. 4/A, palazzo U9, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA n. 00772070157 (nel seguito il "Titolare del Trattamento" o solo il "Titolare"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il "Regolamento") è la società che tratterà i Suoi dati personali per le finalità di cui alla presente informativa e che, quindi, riveste il ruolo di Titolare del Trattamento secondo la definizione contenuta nell'art. 4 punto 7 del Regolamento.

Il Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il **Responsabile della Protezione dati** (c.d. "Data Protection Officer"). Potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica dpo@serravalle.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

I dati e/o le informazioni di natura personale dell'Interessato, raccolti e trattati dal "Titolare" possono includere:

- Dati "Comuni", quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici ed identificativi dell'Interessato (nome, cognome, indirizzo), codice fiscale, documento di riconoscimento, patente di guida, dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie di conto corrente (per ricevere l'accredito dell'eventuale indennizzo); targa del veicolo, libretto di circolazione e certificato di proprietà del veicolo danneggiato, certificato di assicurazione del veicolo.

- Dati sullo stato di salute ex art. 9 GDPR, quali, per esempio, certificati medici, cartelle sanitarie, verbali di Pronto di soccorso.

I dati personali sopra elencati sono raccolti e trattati per le finalità di acquisizione della documentazione e di gestione delle richieste di risarcimento danni subiti dall'Utente e conseguenti a sinistri accaduti in ambito autostradale di competenza di Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.

Il presente documento ha, pertanto, lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie circa il trattamento dei Suoi dati personali in modo consapevole ed informato.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati sulla base giuridica dell'obbligo di legge, ex art. 6, co.1, lett. c) GDPR e artt. 2043 e 2051 Codice Civile.

Il conferimento di tali dati è necessario per la corretta gestione delle richieste e l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte darà luogo all'impossibilità di gestire le richieste medesime.

I Suoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali:

- Compagnie di assicurazioni, medici e operatori sanitari intervenuti in occasione dell'avvenimento che l'ha visto coinvolto, periti, medici legali ed altri professionisti assegnati alla pratica di sinistro.

4. DESTINATARI DEI DATI

All'interno di Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza dei dati soggetti terzi che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del Trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR, quali Società di Servizi, Consulenti, Società dell'informazione e di Assistenza Informatica, Medici legali e Periti, società di brokeraggio assicurativo, Concessionari autostradali, Service Provider, Enti pubblici, Società del Gruppo a cui appartiene il Titolare.

I dati potranno essere, altresì, comunicati oltre che alle Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziarie, a soggetti terzi quali le Compagnie assicurative che garantiscono la copertura assicurativa e Studi Legali che assistono il Titolare, i quali provvederanno a gestire direttamente, in qualità di Titolari autonomi del Trattamento, le richieste indicate in premessa. In nessun caso i suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare non trasferisce i dati personali all'estero (paesi extra UE).

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, forniti come indicato al precedente punto 2., verranno trattati, nel rispetto delle norme vigenti, per mezzo di strumenti cartacei, informatici e telematici e con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate in modo da assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi da parte di soggetti interni appositamente.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante.

Verifica, anche, per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite, e verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR, e comunque saranno trattati dal Titolare del Trattamento per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti al verificarsi del sinistro e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Si informa che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre il diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. Si informa che l'interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare tutti i Suoi diritti può contattare il Titolare del Trattamento, scrivendo a: Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Via del Bosco Rinnovato 4/A, Palazzo U9, 20057 Assago (MI), oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@serravalle.it.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto Le sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei Suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.