milanoserravalle
milanotangenziali

Carta dei servizi 2026

Carta dei Servizi 2026

Dove trovare la Carta dei Servizi

Sito internet www.serravalle.it

Presso la **sede di Assago** e i **Punti Cortesia** presenti lungo la rete autostradale.

La presente Carta dei Servizi è aggiornata al 31 marzo 2026 ed è redatta annualmente secondo le disposizioni vigenti in materia.

02 Messaggio della Società

Sezione I **Rete e Infrastruttura**

06 Chi siamo
13 Composizione della rete
18 Piani di potenziamento della rete
20 Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi
23 Pedaggio: cos'è e come si calcola

30 La viabilità

31 Limiti di velocità
31 Ausiliari della Viabilità
32 Polizia Stradale
32 Gestione del soccorso
32 Soccorso Meccanico
32 Soccorso Sanitario
33 In caso di emergenza
34 Servizi invernali
36 Trasporti eccezionali

38 Le informazioni per il viaggiatore

38 Pannelli a messaggio variabile (PMV)
38 Contact Center
38 Sito internet
39 LinkedIn
39 TV e Radio

40 La manutenzione

40 Segnaletica orizzontale e verticale
41 Illuminazione
43 Impianti di segnalazione sequenziale di curva a LED
43 Pavimentazioni e Barriere di Sicurezza

45 Le aree di servizio

47 Stazioni di ricarica dei veicoli elettrici e carburanti alternativi
47 Tabella dei Servizi

50 I servizi per i viaggiatori

51 Travel Podcast
52 La valorizzazione della sicurezza stradale
52 Caffè gratis in Area di Servizio
54 Campagne di sensibilizzazione
54 Le promozioni

56 L'assistenza all'esazione

56 Punti Cortesia

Sezione II **Qualità e Ambiente**

60 Certificazioni secondo standard internazionali
62 Gli indicatori di qualità
63 La tutela e il rispetto dell'ambiente

Sezione III **Tutela all'utente**

68 Le procedure di reclamo
68 Persone a mobilità ridotta
69 I rimborsi
70 I rimborsi per cantieri e blocchi del traffico
71 La richiesta di fatturazione
72 La richiesta di risarcimento danni
74 Contatti e numeri utili

Messaggio della Società

Gentili Viaggiatori,

vi presentiamo la nuova edizione della Carta dei Servizi di Milano Serravalle – Milano Tangenziali, uno strumento pensato per farvi conoscere le nostre attività e accompagnarvi nell'utilizzo della nostra rete.

In queste pagine condividiamo informazioni, impegni e progetti con l'obiettivo di offrirvi ogni giorno un'esperienza di viaggio sempre più sicura, confortevole ed efficiente.

Progettiamo, gestiamo e trasformiamo una delle reti autostradali più strategiche del Paese, al centro della mobilità lombarda e dei principali corridoi europei: gestiamo oltre 185 km di infrastrutture che connettono persone, territori ed economie. Ma il nostro lavoro non si misura solo in chilometri. Operiamo ogni giorno per rendere la rete sempre più sicura, resiliente e sostenibile. E lo facciamo attraverso un costante potenziamento delle infrastrutture, la digitalizzazione e l'innovazione della rete, insieme alla rigenerazione delle opere, migliorando così gli standard di sicurezza e riducendo l'impatto ambientale.

L'innovazione tecnologica è al centro del nostro percorso. In collaborazione con i partner sviluppiamo soluzioni avanzate, come smart road, guida autonoma e sistemi evoluti di monitoraggio del traffico e delle infrastrutture. Insieme al Gruppo FNM, di cui facciamo parte, siamo inoltre impegnati nella transizione energetica, con la realizzazione della prima rete italiana di stazioni di rifornimento a idrogeno lungo le tangenziali di Milano e l'Autostrada A7. Investiamo inoltre nella sicurezza stradale e nella tutela dell'ambiente con interventi costanti di manutenzione e l'adeguamento di infrastrutture, barriere e impianti, trasformando la strada in un'infrastruttura intelligente, per rispondere ai bisogni reali di chi viaggia e di chi vive i territori attraversati.

Tutto questo è grazie alle competenze e alla dedizione delle nostre persone, che lavorano con responsabilità e visione per migliorare costantemente il servizio che offriamo.

Il nostro impegno più grande è dunque fare strada al domani, accompagnandovi ogni giorno con attenzione, qualità e affidabilità lungo il vostro viaggio.

A tutti voi, auguriamo buon viaggio.

Elio Cosimo Catania
Presidente

Ivo Roberto Cassetta
Amministratore Delegato

Rete e infrastruttura

SEZIONE I

Chi siamo

Progettiamo, gestiamo e trasformiamo ogni giorno una delle reti autostradali più strategiche del Paese, al centro della mobilità lombarda e dei principali corridoi europei.

Presidiamo oltre 185 km di infrastrutture che connettono persone, territori ed economie: l'Autostrada A7 Milano–Serravalle Scrivia, le tangenziali di Milano (A50 Tangenziale Ovest, A51 Tangenziale Est, A52 Tangenziale Nord), la Tangenziale Ovest di Pavia (A54) e il raccordo Bereguardo–Pavia (A53).

Operiamo per rendere la rete sempre più sicura, resiliente e sostenibile, con soluzioni concrete che migliorano l'esperienza di chi viaggia e di chi vive i territori.
Potenziamo le infrastrutture per aumentarne la capacità e ridurre la congestione.
Digitalizziamo la rete per una gestione evoluta, integrata e predittiva.

Rigeneriamo le opere per prolungarne la vita e accrescerne i livelli di sicurezza.
Riduciamo l'impatto ambientale, favorendo la transizione energetica e l'efficienza dei sistemi.
Trasformiamo le strade in infrastrutture intelligenti, investendo in sistemi di Smart Road e monitoraggio avanzato.

Siamo parte del Gruppo FNM, con cui condividiamo una visione di mobilità integrata, sostenibile e orientata al futuro. E insieme, facciamo strada al domani.

1951

1956

NASCE LA SOCIETÀ

Il 28 luglio 1951 nasce la S.p.A per l'Autostrada Serravalle-Milano-Ponte Chiasso

1960

1968

AUTOSTRADA A7

Apertura al traffico dell'Autostrada A7

1973

1994

A51 TANGENZIALE EST DI MILANO

Termina la costruzione di 29,4 km dell'A51 Tangenziale Est di Milano

2005

2006-08

CAMBIO NOME SOCIETÀ

Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A

FIRMA DELLA CONVENZIONE

Nel 1956 viene firmata la prima concessione

A50 TANGENZIALE OVEST DI MILANO

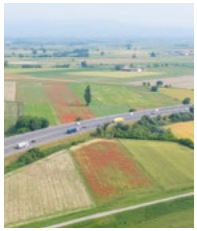
Si concludono i lavori per la costruzione di 33 km dell'A50 Tangenziale Ovest di Milano

A52 TANGENZIALE NORD DI MILANO E A54 DI PAVIA

Apertura al traffico dell'A52 Tangenziale Nord di Milano per 12,9 km e dell'A54 Tangenziale Ovest di Pavia per 8,4 km

PAVIA BEREGUARDO

Riqualifica raccordo e ampliamento casello



2019

2021

OPERE REALIZZATE

Svincolo Forlanini e Polo Fieristico Rho-Pero

2022

2020-25

RHO - MONZA

Completamento A52 Tangenziale Nord di Milano

2023-28

2025-27

PROGETTI DI SOSTENIBILITÀ

Autogenerazione di energia

2026-28

2025-30

INTERVENTI PER LA SICUREZZA A51 E A52

Adeguamento impianti di illuminazione e barriere

SEGRATE

Viabilità speciale di Segrate in A51 Tangenziale Est di Milano

IDROGENO

Distribuzione di idrogeno

VIADOTTO DI BINASCO A7

Manutenzione straordinaria e adeguamento strutturale del manufatto

C-ITS E C-ROADS

Sistemi cooperativi al servizio della mobilità stradale

Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A., come prevede l'art.4 dello Statuto, è Concessionaria per la costruzione ed esercizio di autostrade per una lunghezza complessiva di **circa 185 Km.**

In particolare, le tratte sono di seguito indicate:

Tratta		Km
A7	Autostrada Milano Serravalle da Milano Piazza Maggi a Serravalle Scrivia	86,3
A50	Autostrada Tangenziale Ovest di Milano con collegamento Fiera Rho-Pero	33
A51	Autostrada Tangenziale Est di Milano	29,4
A52	Autostrada Tangenziale Nord di Milano	18,7
A53	Raccordo Bereguardo – Pavia	9,1
A54	Tangenziale di Pavia	8,4

La rete è **interconnessa alle principali tratte autostradali** del nord dell'Italia:

- **A4 Torino-Milano**, in concessione a S.A.T.A.P S.p.A.,
- **A4 Milano-Venezia**, nel tratto in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A.,
- **A8 Milano-Laghi**, in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A.,
- **A1 Milano-Bologna**, in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A.,
- **A7 Serravalle Scrivia-Genova**, in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A.,
- **A21 Torino-Piacenza**, in concessione a I.T.P. S.p.A.,
- **A26 Raccordo A7-A26**, diramazione Predosa Bettole, in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A.

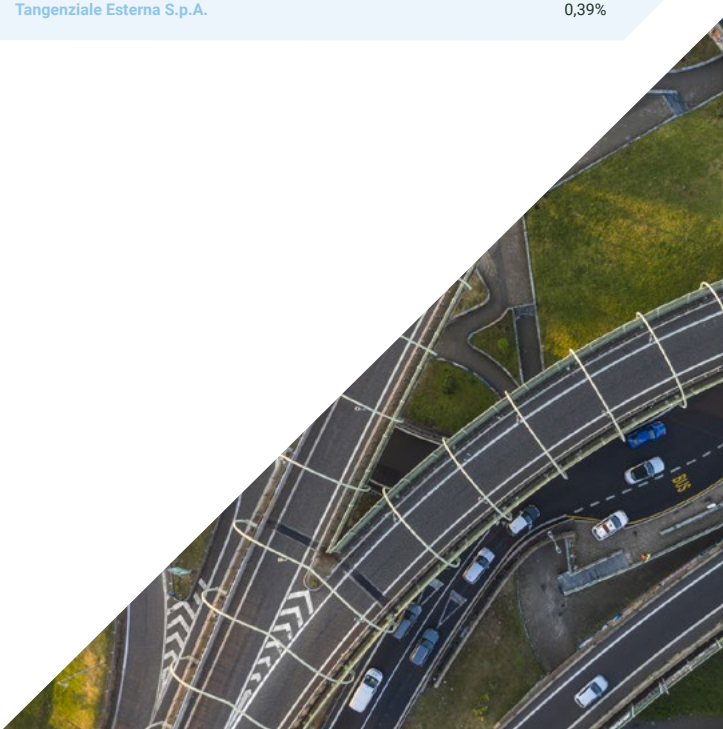
L'intera partecipazione sociale è di proprietà di FNM S.p.A., principale Gruppo integrato nella mobilità sostenibile in Lombardia e primo polo in Italia che **unisce la gestione delle infrastrutture ferroviarie alla mobilità su gomma e alla gestione delle infrastrutture autostradali.** FNM S.p.A. è una società quotata in Borsa dal 1926. **L'azionista di maggioranza è Regione Lombardia**, che detiene il **57,57%** del pacchetto azionario.

Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A. partecipa anche nelle seguenti imprese:

CONTROLLATE

Milano Serravalle Engineering S.r.l., controllata al 100%, la società opera nel settore dell'Ingegneria delle Infrastrutture, curando in particolare la progettazione, le attività di ispezione e manutenzione di ponti e opere d'arte, nonché la direzione lavori e il coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione degli interventi.

Collegate	
Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A	22,05%
Tangenziali Esterne di Milano S.p.A.	22,55%
SABROM S.p.A.	12,97%
CIV S.p.A.	5%
Consorzio Autostrade Italiane Energia	1,66%
Tangenziale Esterna S.p.A.	0,39%



I numeri di Milano Serravalle Milano Tangenziali

185 km
di rete gestita

153
PMV - Pannelli a messaggio variabile

6
Stazioni di esazione

4
Barriere autostradali

77
Addetti alla Viabilità

1
Centro di Controllo del Traffico

2
Punti Cortesia per assistenza agli utenti

8
Gestori della Viabilità

19
Aree di Servizio

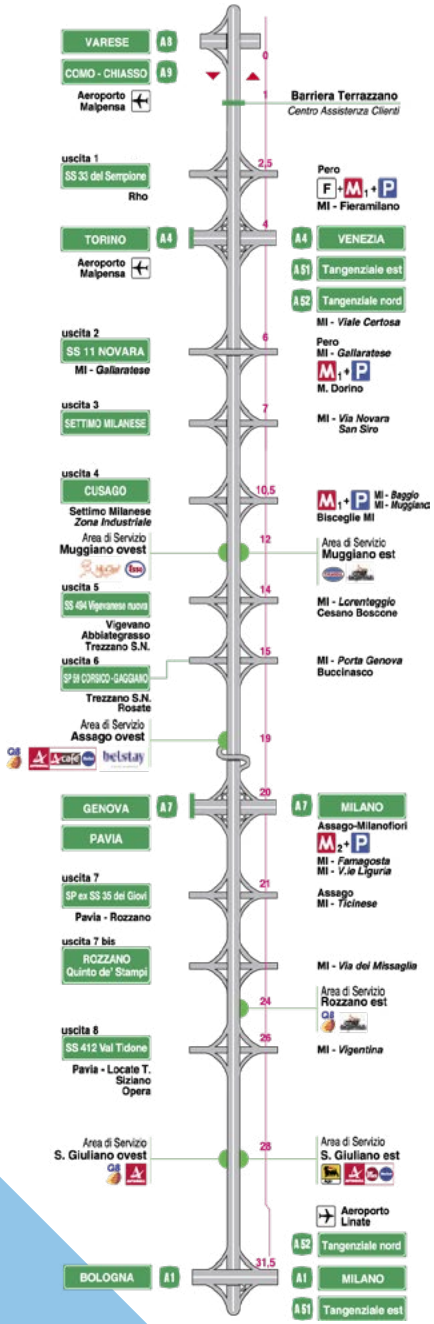
1000+
Webcam per sicurezza e gestione traffico

Composizione della rete

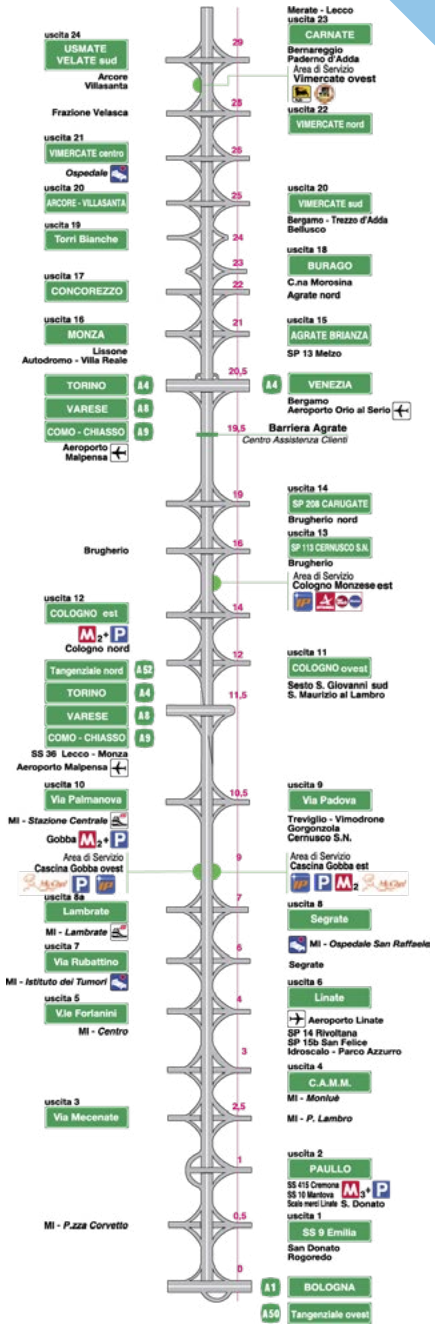
Milano-Serravalle Scrivia

A7

Tangenziale Ovest di Milano



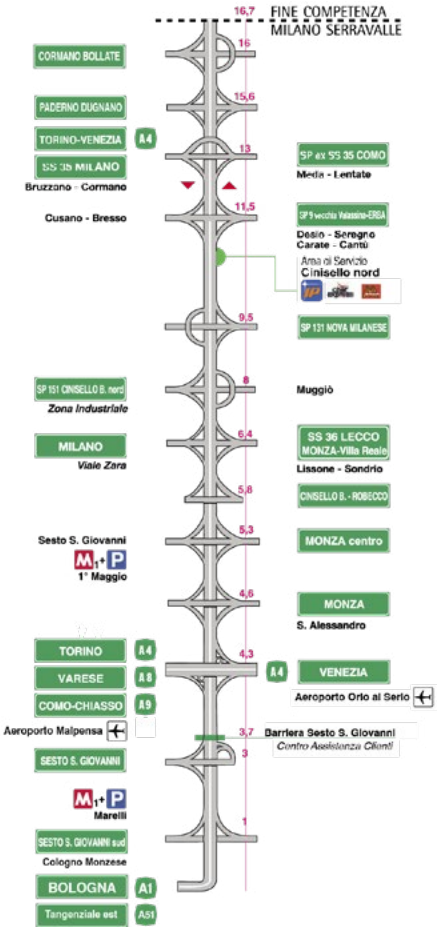
Tangenziale Est di Milano



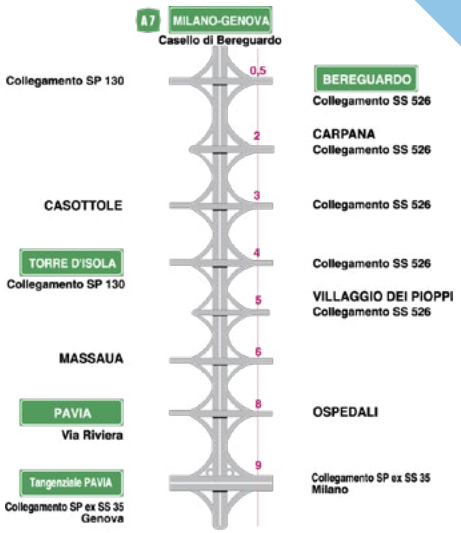
A50

A51

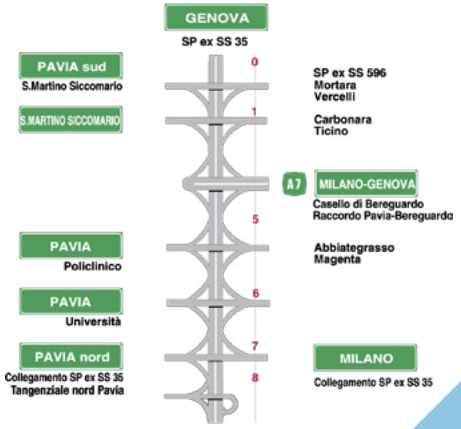
Tangenziale Nord di Milano



da Bereguardo a Pavia



Tangenziale di Pavia



Piani di potenziamento della rete

Investimenti e nuove opere

Progetto	Caratteristiche intervento	Stato di avanzamento
A51 Tangenziale Est di Milano	Nuova zona di scambio tra lo svincolo Forlanini e la nuova uscita Mecenate – CAMM	Lavori in corso
Intera Rete	Sistemi di monitoraggio predittivo dei manufatti (ponti e viadotti)	Lavori conclusi
Interventi di miglioramento ambientale	Realizzazione di cinque stazioni di rifornimento ad idrogeno	Collaudi in corso
Interventi di miglioramento tecnologico – Smart Road	Progetto sperimentale per lo sviluppo di 7 km di Smart Road	Lavori conclusi
Interventi ambientali e paesaggistici	Galleria Fonica di Cologno Monzese	In corso progettazione esecutiva
	Interventi di miglioramento ambientale in Comune di Paderno Dugnano (DM274/2014)	Avvio procedura di gara

Investimenti e nuove opere

Progetto	Caratteristiche intervento	Stato di avanzamento
Interventi di ammodernamento per migliorare gli standard di qualità e sicurezza	1. A51 - Adeguamento impianto illuminazione e barriere di sicurezza	Appalto lavori aggiudicato
	2. A52 - Adeguamento impianto illuminazione e barriere di sicurezza	Appalto lavori aggiudicato
	3. A7 - Manutenzione straordinaria e adeguamento strutturale manufatti A7: viadotto Binasco	Lavori in corso
	4. A7 - Adeguamento emergenza da 82+960 a fine competenza	Progettazione esecutiva in corso
	5. A7 - Riqualifica degli impianti di illuminazione tra la barriera di Milano Ovest e Piazza Maggi e dello svincolo di Tortona.	In attesa di autorizzazione del MIT
	6. Riqualifica degli impianti di illuminazione da tecnologia SAP a tecnologia LED.	In attesa di autorizzazione del MIT
	7. Rifacimento sovrappasso di svincolo A50-A1	In attesa di autorizzazione del MIT
	8. A7 - miglioramento sicurezza punti critici	In attesa di autorizzazione del MIT
Sistema di rilevazione velocità media - A7	Progettazione di un sistema di rilevazione della velocità media in A7 per Polizia Stradale	Lavori in corso
Nuove progettazioni	1. Progetto di fattibilità dell'interconnessione A4-A52-SS36 con modifica del ramo di svincolo tra l'A4 direzione Torino e l'A52 direzione Rho	Progetto in corso
	2. Implementazione sistema di rilevazione traffico a mezzo di telecamere per lettura targhe	Progetto in corso
	3. Progettazione PFTE di Sistema di Telecontrollo SCADA degli impianti elettrici, meccanici e telematici.	Progetto terminato e in fase di verifica
	4. Progettazione PE di infrastruttura per adeguamento tratti autostradali secondo il decreto Smart Road.	Progetto terminato e in fase di verifica

Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi

Milano Serravalle – MilanoTangenziali si impegna a rispettare i principi fondamentali nell'ambito di un sistema finalizzato alla tutela dei cittadini e fruitori dell'infrastruttura autostradale.*

Uguaglianza e inclusività

Milano Serravalle - Milano Tangenziali svolge la propria attività rispettando il principio di uguaglianza dei diritti degli utenti, senza alcuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche e si impegna a garantire uniformità di trattamento, a parità di condizioni della prestazione erogata, sia tra le diverse aree geografiche sia tra le diverse categorie di utenti. Attraverso il continuo investimento in tecnologie d'avanguardia, la Società si impegna inoltre a rendere la rete sempre più accessibile e vicina agli effettivi bisogni dell'utenza, potenziando in particolare i servizi dedicati alle persone con disabilità.

Equità

Milano Serravalle - Milano Tangenziali si impegna a svolgere le proprie attività oggetto della concessione in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

* Il settore della viabilità autostradale nazionale – così come anche riconosciuto nelle premesse della direttiva n. 102/2009 – è un settore specifico e non assimilabile al novero dei servizi pubblici di cui all'art.1 legge n. 146/1990. Ne segue che non tutti i principi indicati dalla direttiva Ciampi del gennaio 1994 sono automaticamente applicabili alle attività del Concessionario Autostradale.

Sicurezza

Milano Serravalle - Milano Tangenziali investe per il continuo miglioramento degli standard di sicurezza degli utenti, sviluppando sistemi tecnologici di monitoraggio predittivo del traffico veicolare e dello stato di manutenzione delle opere infrastrutturali. La Società si impegna altresì a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori secondo standard internazionali certificati.

Continuità

Milano Serravalle - Milano Tangenziali si impegna a mantenere la funzionalità dell'infrastruttura autostradale gestita attraverso la manutenzione e riparazione tempestive, salvo i casi di interruzione o di funzionamento irregolare dovuti a cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili alla Concessionaria. In tali situazioni, la Società si impegna a garantire agli utenti il minor disagio e a informarli, laddove tecnicamente possibile, con le modalità più opportune.

Diritto di informazione

Milano Serravalle - Milano Tangenziali rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere al pubblico le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico autostradale lungo le tratte in concessione.

Partecipazione

Milano Serravalle - Milano Tangenziali riconosce che è un diritto dei suoi utenti usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti. Per questo favorisce l'informazione più ampia possibile presso la propria utenza, anche attraverso terzi, circa il controllo e la verifica della funzionalità delle prestazioni fornite.

Efficienza ed efficacia

Milano Serravalle - Milano Tangenziali fornisce i servizi oggetto di concessione in modo efficiente ed efficace, impegnandosi nel continuo miglioramento della qualità delle prestazioni offerte.

Cortesia e trasparenza

Milano Serravalle - Milano Tangenziali si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri

collaboratori nei rapporti con il pubblico e ad assicurare la massima disponibilità ed accessibilità delle informazioni relative ai servizi forniti.

Tutela della riservatezza

Milano Serravalle - Milano Tangenziali si impegna a garantire la riservatezza dei propri utenti. L'utente viene informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali con linguaggio chiaro, semplice e comprensibile e può esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse possibilità di utilizzo dei dati anche da parte di terzi autorizzati.

Pedaggio: cos'è e come si calcola

Cos'è il pedaggio

Il pedaggio autostradale è **l'importo pagato dall'utente che utilizza l'autostrada** come previsto dall'art. 176 comma 11 del nuovo Codice della Strada.

Come si calcola il pedaggio

Il pedaggio è determinato dal prodotto dei chilometri attribuiti a ciascuna percorrenza per la tariffa unitaria, a cui viene aggiunta l'IVA e sul risultato ottenuto si applica l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro.

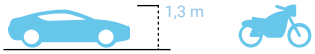
La tariffa unitaria è basata sul tipo di veicolo utilizzato, secondo il criterio di classificazione denominato "assi-sagoma", basato su due elementi fisicamente misurabili:

- **SAGOMA** - ovvero l'**altezza del veicolo** sulla perpendicolare dell'asse anteriore - per i veicoli a 2 assi (classi A e B);
- **NUMERO DEGLI ASSI** per i veicoli o convogli con più di due assi (classi 3, 4, 5).

Il pedaggio autostradale è l'importo pagato dall'utente che utilizza l'autostrada

CLASSE A

altezza uguale o inferiore a 1,3 m (misurata all'asse anteriore)
Sono **ammessi** in autostrada solo i **motoveicoli di cilindrata uguale o superiore ai 150 cc**, ovvero motocicli di cilindrata non inferiore a 120 centimetri cubici se a motore termico ovvero di potenza non inferiore a 6 kW se a motore elettrico solo se condotti da un soggetto maggiorenne



CLASSE B

altezza superiore a 1,3 m (misurata all'asse anteriore)

CLASSE 3

CLASSE 4

CLASSE 5

Aggiornamento delle tariffe di pedaggio

Le tariffe unitarie vengono aggiornate periodicamente secondo la formula stabilita nella Convenzione Unica di concessione sottoscritta con l'Ente Concedente. Tali aggiornamenti sono sempre soggetti ad approvazione da parte dei Ministeri competenti.

La formula di calcolo tiene conto dell'inflazione programmata, dello stato di avanzamento degli investimenti, della qualità delle pavimentazioni e della sicurezza dei transiti autostradali. **L'adeguamento della tariffa unitaria si applica indistintamente sui transiti di tutte le tratte della rete.** Per effetto dell'arrotondamento ai 10 centesimi, l'adeguamento del pedaggio può risultare diverso dall'incremento della tariffa unitaria.

Le tariffe di pedaggio relative alla percorrenza lungo la rete in gestione sono consultabili sul sito internet www.serravalle.it.

Il **1° gennaio 2026 le tariffe** di pedaggio delle tratte autostradali **hanno subito un incremento pari all'1,50%,** corrispondente all'indice di inflazione programmatico.

Modalità di pagamento del pedaggio

Il pedaggio può essere pagato per contanti, con carte Viacard, carte di debito, carte di credito e/o con sistemi di telepedaggio.

Ogni **pista è provvista di apposita segnaletica** di indicazione sulle modalità di pagamento abilitate, in modo tale che l'utente possa utilizzare la pista che gli consente di pagare nel modo che preferisce.

Scopri di più

Milano Serravalle – Milano Tangenziali dispone di piste delle seguenti tipologie:

	Presidiate da un operatore dedicate al pagamento per contanti, Viacard, carte di debito, carte di credito
	Dotate di casse automatiche dove è possibile eseguire il pagamento per contanti, Viacard, carte di debito, carte di credito
	Automatiche dove è possibile effettuare pagamenti con Viacard, carte di debito, carte di credito
	Multimodali che consentono di utilizzare i metodi sia delle piste automatiche sia delle piste di telepedaggio
	Telepedaggio piste dedicate al pagamento con sistemi di telepedaggio

In merito alle piste di telepedaggio, **si riepilogano i Service Provider** e le relative tipologie di servizio offerte:

Service Provider di telepedaggio	Tipo Servizio
Telepass S.p.A	Tradizionale - Legacy
DKV Euro Service GmbH+Co KG	Servizio Interoperabile per Mezzi Pesanti (SIT-MP)
DKV Euro Service GmbH+Co KG	Servizio Europeo di telepedaggio (SET)
Axxès SAS	Servizio Europeo di telepedaggio (SET)
Axxès SAS	Servizio Interoperabile per Mezzi Pesanti (SIT-MP)
UnipolTech S.p.A	Servizio Europeo di telepedaggio (SET)
UnipolTech S.p.A.	Servizio Interoperabile per Mezzi Pesanti (SIT-MP)
Tooltickets GMBH	Servizio Europeo di telepedaggio (SET)
AS24 Italia S.r.l.	Servizio Interoperabile per Mezzi Pesanti (SIT-MP)

Il sistema di pedaggio

La rete di Milano Serravalle – Milano Tangenziali **prevede unicamente il sistema chiuso interconnesso**, nel quale il pedaggio è attribuito in base alla rilevazione del veicolo in una stazione di ingresso, all'identificazione del percorso effettuato, alla rilevazione della stazione di uscita e assegnazione della classe veicolare, e il sistema semichiuso, nel quale il pedaggio è attribuito in base alla rilevazione del veicolo in una sola stazione autostradale attraversata, dotata di appositi varchi canalizzati e differisce unicamente per la classe veicolare.

Mancato Pagamento

Il **Rapporto Mancato Pagamento Pedaggio** (RMPP) viene emesso in tutte le piste, con la sola eccezione di quelle dedicate al Telepedaggio, quando il pedaggio non è corrisposto interamente o parzialmente (art. 176 comma 11 del Codice della Strada).

L'**RMPP consiste in uno scontrino** sul quale vengono riportati **il numero RMPP, i dati del veicolo, le informazioni del transito e il pedaggio da pagare**.

È possibile **pagare il mancato pagamento entro i 15 giorni dalla data di emissione** secondo le istruzioni lì indicate. **Se il pagamento non viene effettuato trascorsi i 15 giorni** dalla data del transito, **l'importo da pagare sarà maggiorato** degli oneri di accertamento (art.176 comma 11 bis del Codice della Strada).

> **Nel caso di omesso pagamento, gli atti relativi potranno essere trasmessi all'Ufficio Verbali della Sezione Polizia Stradale**

competente per il conseguente accertamento della sanzione amministrativa di cui all'art. 176 comma 11 e 21 del Codice della Strada a fronte della violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale, rilevata nelle piste automatiche e nelle piste dotate di sistema di Telepedaggio (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 a € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore).

Cosa fare in caso di Mancato Pagamento

Il pagamento dell'RMPP può essere effettuato nelle **modalità di seguito elencate**:

- **online**: su www.serravalle.it con Carte di pagamento;
- **in contanti** nelle piste gestite da operatore se aperte al traffico;
- **con contanti, Carta di Debito e Carta di Credito nei Punti Cortesia** (orari e giorni di apertura sono consultabili sul sito web www.serravalle.it alla sezione Punti Cortesia);
- **con bonifico bancario** sul c/c intestato a "Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A.", presso Poste Italiane, IBAN IT14U0760101600000040999203, SWIFT BPPIITRRXXX, indicando la targa del veicolo e il numero del mancato pagamento nella causale di pagamento (le dieci cifre riportate nello scontrino del mancato pagamento);
- **con bollettino postale c/c n. 40999203** intestato a "Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A.", indicando sempre la targa del veicolo e il numero del mancato pagamento nella causale del pagamento (le dieci cifre riportate nello scontrino del mancato pagamento).

La viabilità

Nel 2025 il traffico sulla rete in concessione, inteso come volume in veicoli-km, ha registrato un aumento pari al 2,94% rispetto all'anno precedente.

Su sito web della Società www.serravalle.it **è disponibile la mappa interattiva con le informazioni di traffico aggiornate in tempo reale, il calendario annuale dei divieti di circolazione dei mezzi pesanti, le ordinanze**, quali provvedimenti per la limitazione della circolazione nonché i comunicati stampa/chiusure per lavori, e i tempi di percorrenza.

> **Con l'obiettivo di garantire una migliore assistenza agli utenti è inoltre operativa una convenzione con la Croce Rossa Italiana, volta a migliorare la gestione delle criticità derivanti da eventi meteo particolarmente critici e/o violenti.**

La convenzione prevede **l'intervento di personale qualificato 365 giorni l'anno 24h su 24h**, attivato tramite specifici protocolli indirizzati alle Sale Operative di Milano Serravalle - Milano Tangenziali e Croce Rossa Italiana (oltre al coordinamento con il Centro Operativo della Polizia Stradale), favorendo piena sinergia tra i soggetti impegnati sul campo: Croce Rossa Italiana, pattuglie di Polizia Stradale e Comparto Viabilità della Società. Allo stesso modo, **è attivo un contratto con una Organizzazione di Soccorso Meccanico** che garantisce, su richiesta della Società, uno o più presidi con un mezzo dedicato durante particolari eventi/momenti dell'anno (cantiere di lavori con rilevante impatto sulla viabilità, nevicate intense, grandi eventi, esodi/controesodi).

Limiti di velocità

Lungo l'Autostrada A7 Milano-Serravalle il limite di velocità è fissato a 130 km/h, ridotto a 110 km/h in caso di pioggia. Sulle **Tangenziali** di Milano **A50, A51, A52** il limite generale di velocità è fissato a **90 km/h**, salvo tratti ove chiaramente indicato dalla segnaletica verticale.

Ausiliari della Viabilità

Per garantire la massima sicurezza in viaggio, sulla rete di Milano Serravalle - Milano Tangenziali **operano le squadre degli Ausiliari della Viabilità**, che offrono assistenza 24 ore su 24 agli utenti in difficoltà in caso di incidenti, code o restringimenti di carreggiata e, in conformità a quanto previsto dal protocollo d'intesa siglato tra il Ministero dell'Interno (Dipartimento della Pubblica Sicurezza) ed Aiscat, provvedono al rilievo degli incidenti stradali senza feriti.

Attualmente l'organico del servizio è composto da 77 Ausiliari della Viabilità, con impegno ripartito su turni, a cui si aggiungono 8 Gestori della Viabilità, con impegno sempre ripartito su turni, con il compito di intervenire puntualmente nel caso di eventi con ripercussioni rilevanti sulla viabilità.

Polizia Stradale

In ottemperanza alla Convenzione tra il Dipartimento della Pubblica Sicurezza e Milano Serravalle – Milano Tangenziali, la **Polizia Stradale vigila e interviene in caso di problemi alla circolazione** informando tempestivamente il Centro Operativo della Lombardia interconnesso al Centro di Controllo del Traffico della Società; svolge attività di controllo ed accertamento di violazioni al Codice della Strada e di rilievo dei sinistri stradali. La Sottosezione della Polizia Stradale dedicata al pattugliamento dell'Autostrada A7, della A50 e A51 è Milano Ovest (uscita Milano-Q.re Cantalupa in A7) mentre per A51 e A52 interviene la Sottosezione di Arcore.

Gestione del soccorso

Sull'intera rete autostradale **sono presenti 168 colonnine SOS**, attraverso le quali, in caso di emergenza, l'utente può contattare direttamente il Centro di Controllo del Traffico della Società, che provvederà al coordinamento delle operazioni di soccorso meccanico e sanitario.

Soccorso Meccanico

Il Centro di Controllo del Traffico coordina le operazioni di soccorso meccanico leggero e pesante attraverso le Organizzazioni autorizzate e convenzionate con ACI Global, IMA, VAI Europe Assistance e SI24. In prossimità della rete in concessione sono presenti 34 officine.

Soccorso Sanitario

Il **Soccorso Sanitario** sulla rete autostradale di competenza **è garantito 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno** e viene prestato dal Servizio Urgenza Emergenza Medica 118. Nel corso del 2024 sono stati effettuati 314 interventi di Soccorso Sanitario.

In caso di emergenza

In caso di incidente, guasto del veicolo, malessere del conducente o del passeggero, se possibile,

> **cercare di raggiungere la piazzola di emergenza più vicina e collocarsi in una posizione sicura e protetta.**

Attivare quindi le quattro frecce per segnalare la presenza del veicolo, sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata, scendere dalla vettura dalla parte opposta al traffico **indossando il giubbotto catarifrangente**, esporre la segnaletica provvisoria (triangolo) e chiedere assistenza, tramite colonnine SOS (se disponibili nelle vicinanze), numero verde Contact Center 800.184.786, o direttamente il Numero Unico di Emergenza 112, che provvederà ad avvisare il Centro di Controllo del Traffico per l'invio dei necessari soccorsi. Per permettere un intervento rapido ed efficace dei soccorsi, specificare:

- la tipologia di richiesta (soccorso meccanico, soccorso sanitario, ecc.);
- la direzione di percorrenza (nord o sud);
- la localizzazione più esatta possibile del luogo in cui ci si trova, ossia il nome dell'autostrada e la chilometrica, se conosciuti; in nessun caso attraversare la carreggiata. In alternativa, indicare l'uscita più vicina.

Servizi Invernali

La presenza di personale stagionale addetto ai controlli, al monitoraggio e all'attivazione preventiva dei mezzi - elementi fondamentali per il monitoraggio costante delle condizioni meteorologiche e per la sicurezza della viabilità - **consente nella stagione invernale un'accorta gestione di eventuali emergenze**.

In accordo con la Polizia Stradale è attivo il "Protocollo operativo per la regolamentazione della circolazione dei veicoli pesanti in caso di neve": in caso di nevicate intense si provvede al fermo temporaneo dei mezzi pesanti in aree dedicate.

Per assicurare idonee condizioni di sicurezza e viabilità in condizioni meteo avverse nei mesi invernali sono costantemente effettuati:

- trattamenti di salatura per la prevenzione del ghiaccio;
- dotazione di mezzi e attrezzature speciali al fine di consentire il regolare flusso della viabilità;
- servizio meteo dedicato che fornisce 24h su 24h le previsioni meteorologiche;
- presidio di Soccorso Meccanico dedicato per "mezzi pesanti" da attivare in fase di nevicata, mediante l'ubicazione di un carro soccorso pesante da allocare nelle posizioni ritenute più critiche in funzione dell'intensità del fenomeno nevoso e della conformazione della strada.

Il soccorso sanitario sulla rete autostradale di competenza è garantito 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno

In corrispondenza dell'avvio della stagione invernale è stato riattivato un apposito Servizio Meteo che garantisce - agli operatori addetti ai servizi invernali - l'informazione dedicata in ordine alle previsioni del tempo 24h su 24h, permettendo la tempestiva assunzione di decisioni operative e la conseguente ottimizzazione delle risorse in campo. Il Servizio Meteo fa riferimento al Piano Neve Edizione 2025, compilato tenendo conto degli indirizzi predisposti da Viabilità Italia - Centro di Coordinamento Nazionale in materia di viabilità.

La pianificazione della stagione invernale prevede nel periodo 15 novembre-15 aprile, l'obbligo di catene a bordo o pneumatici invernali su tutta la rete di Milano Serravalle – Milano Tangenziali, incluse le Tangenziali di Milano.

Trasporti eccezionali

Si definisce eccezionale il veicolo che nella propria configurazione di marcia superi, per specifiche esigenze funzionali, i **limiti di sagoma o massa stabiliti** negli articoli 10, 61 e 62 del nuovo Codice della Strada.

Per il rilascio delle autorizzazioni al transito di trasporti eccezionali sulle tratte di Milano Serravalle – Milano Tangenziali, gli utenti interessati possono fare riferimento direttamente all'Ufficio Trasporti Eccezionali.

Orario: dal lunedì al venerdì (dalle ore 9:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00).

E-mail: trasporti.eccezionali@serravalle.it
Tel.: 02 575944741 - 02 57594207

L'elenco della documentazione necessaria e la relativa modulistica sono disponibili sul sito internet www.teonline.it (accessibile anche da www.serravalle.it).

> **Si definisce eccezionale il veicolo che nella propria configurazione di marcia superi i limiti di sagoma o massa**

L'informazione per il viaggiatore

Il Centro di Controllo del Traffico coordina le richieste di soccorso e le attività di controllo della viabilità autostradale; è preposto al coordinamento delle risorse aziendali che svolgono attività di assistenza al traffico e in caso di emergenza allerta gli Enti di competenza (Polizia Stradale, Carabinieri, Soccorso Sanitario 118, Vigili del Fuoco) in relazione al tipo di intervento richiesto.

Complessivamente, gli eventi monitorati e gestiti attivamente dal Centro di Controllo del Traffico nel corso del 2025 sono stati 49.978, in aumento del 1,28% rispetto all'anno precedente.

Pannelli a messaggio variabile (PMV)

Forniscono **informazioni sulla viabilità del traffico e sono gestiti dal Centro di Controllo del Traffico**.

I PMV installati lungo la rete di competenza sono in totale 153 di cui 47 in itinere, questi ultimi sono caratterizzati dalla presenza del doppio pittogramma oltre che dal messaggio alfanumerico.

Contact Center

Il servizio di Contact Center (numero verde gratuito 800-184-786) con personale dedicato in orario 6-22, unitamente ad un sistema di risposta automatico negli orari di assenza del personale, **offre assistenza al Cliente 24 ore su 24 7 giorni su 7 con informazioni traffico e viabilità aggiornate in tempo reale**. Nel corso del 2025, le chiamate registrate e gestite dagli operatori sono state 4.263, in aumento del 75,1% rispetto all'anno precedente.

Sito internet

Il sito web (www.serravalle.it) **è il principale strumento di comunicazione** a disposizione di chi percorre la rete gestita da Milano Serravalle – Milano Tangenziali.

In particolare, gli utenti possono trovare informazioni relative a:

- **Viabilità**: mappa interattiva con la situazione del traffico in tempo reale, localizzazione delle aree di servizio e delle colonnine di ricarica elettrica, nonché dei principali servizi presenti nelle aree circostanti (Punti Cortesia della Società, fermate della metropolitana, parcheggi).
- **Webcam**: è possibile visualizzare la situazione del traffico attraverso le webcam posizionate in punti strategici lungo la rete.
- **Comunicati Stampa** dedicati a viabilità, chiusure al traffico, promozioni.
- **Pedaggio**: pagamento online, informazioni sulle tariffe, modalità di pagamento in autostrada.
- **Cantieri**: informazioni relative alla presenza di cantieri lungo la rete.
- **Informazioni** a favore di sicurezza, inclusività e ambiente.

LinkedIn

Milano Serravalle – Milano Tangenziali è presente anche sui social network con il **proprio profilo LinkedIn**.

TV e Radio

Nel corso del 2024 la Società ha raggiunto i propri utenti anche attraverso **il servizio istituzionale del CCISS VIAGGIARE INFORMATI**.

www.serravalle.it è il principale strumento di comunicazione a disposizione di chi percorre la rete

La manutenzione

Segnaletica orizzontale e verticale

L'attività di manutenzione delle infrastrutture comprende **il monitoraggio e la manutenzione della segnaletica stradale** al fine di garantire adeguata informazione all'utente.

La rete autostradale è dotata di una segnaletica, sia orizzontale sia verticale, realizzata con **materiali ad alta rifrangenza**, secondo i moderni criteri e adeguata ai rilevanti volumi di traffico.

Lungo le Tangenziali Est ed Ovest di Milano sono stati numerati gli svincoli, al fine di facilitarne l'individuazione da parte dell'utente. Inoltre, la rete è dotata di cartelli distanziometrici a sfondo bianco, installati in spartitraffico, indicanti la progressiva chilometrica, nonché di segnali ettometrici posti ogni cento metri e di cartelli a fondo marrone riportanti il numero identificativo dei cavalcavia, collocati in corrispondenza delle relative opere.

Nei tratti maggiormente critici sotto il profilo della sicurezza, come quelli soggetti a nebbia o caratterizzati da elevata incidentalità, **sono stati realizzati interventi specifici** quali la posa di segnaletica in rilievo a effetto sonoro (bande rumorose e rallentatori ottici e sonori), finalizzati a scoraggiare il superamento involontario delle linee di margine e a richiamare l'attenzione del conducente in prossimità di curve pericolose. Tali dispositivi sono oggetto di manutenzione ordinaria per garantirne nel tempo l'efficacia.

In alcuni punti della rete, **in corrispondenza delle barriere di esazione, è stata installata segnaletica dinamica a pannelli rotanti**, in grado di fornire informazioni variabili sulla tipologia di corsie disponibili, ottimizzando la gestione dei flussi di traffico. Il ripasso completo della segnaletica orizzontale avviene normalmente una volta l'anno per l'intera rete; in alcuni tratti, in funzione dell'intensità di traffico, vengono programmati due ripassi annuali. Viene inoltre effettuato un controllo puntuale dei valori di retroriflettenza (RL), al fine di verificare il rispetto dei parametri prestazionali previsti.

Illuminazione

Prosegue il **piano di potenziamento e riqualificazione degli impianti di illuminazione stradale**, che prevede opere di **manutenzione straordinaria**, di **adeguamento** tecnico/normativo nonché di realizzazione di **nuovi sistemi.**

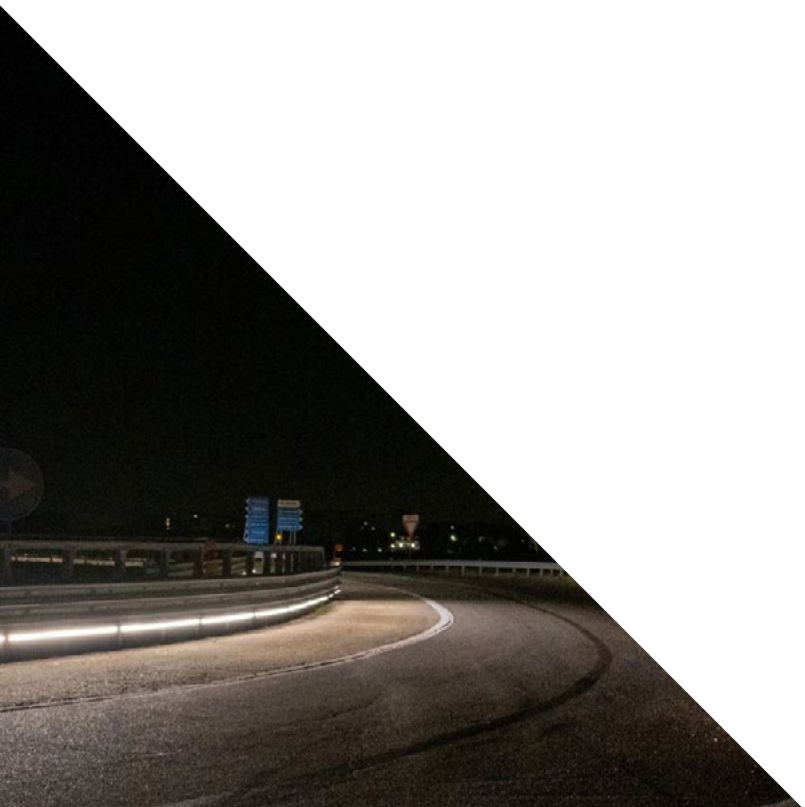
Attualmente sono illuminati i seguenti svincoli:

- **Tratta A7 Milano-Serravalle**: interconnessione A26; Tortona (solo carreggiata), Castelnuovo Scrivia, Casei Gerola, Assago; Q.re Cantalupa; p.zza Maggi; Binasco; Bereguardo e Gropello Cairoli.
- **Tratta A50 Tangenziale Ovest**: interconnessione A1; Valtidone; SS 35-Ticinese; vecchia Vigevanese; nuova Vigevanese; Baggio-Cusago; via Novara-Settimo Milanese; nuovo polo fieristico; interconnessione A8 Laghi.
- **Tratta A51 Tangenziale Est**: carreggiata e svincoli compresi tra il Km 0+000 e lo svincolo Forlanini; Lambrate; Rubattino; interconnessione A4; carreggiata da Vimercate a Usmate Velate.
- **Tratta A52 Tangenziale Nord**: carreggiata e svincoli intera tratta di Km 12,9.
- **Raccordo Pavia Bereguardo:** svincoli della tratta corrispondente a 9,1 Km.

Al fine di ridurre i consumi energetici, sono in corso le attività di sostituzione dei sistemi di illuminazione tradizionali con impianti LED. Nel piano degli investimenti in fase di approvazione, insieme alle lavorazioni di ammodernamento delle barriere di sicurezza lungo le Tangenziali Est e Nord e nel tratto dell'Autostrada A7 (da Piazza Maggi alla Barriera di Milano e in corrispondenza dello svincolo di Tortona), si procederà anche alla riqualificazione degli esistenti impianti di illuminazione.

È inoltre **in fase di test un nuovo sistema di illuminazione radente lungo lo svincolo della Nuova Vigevanese** sulla Tangenziale Ovest di Milano. Tale sistema, con corpi a led installati sul guard rail, consente di abbattere ulteriormente i consumi energetici e i costi di manutenzione.

Negli edifici è stata infine completata la sostituzione degli impianti di illuminazione con tecnologia tradizionale con sistemi di illuminazione LED.



Impianti di segnalazione sequenziale di curva a LED

Su tutte le tratte autostradali, laddove l'asse stradale presenta un particolare angolo di curvatura, **sono installati impianti di segnalazione luminosa con tecnologia LED**, rispondenti all'omologazione ministeriale in conformità ai requisiti della norma UNI EN12352 cl. L8H.

Pavimentazioni e Barriere di Sicurezza

Sostituzione del manto stradale con asfalto drenante
La Società ha provveduto a **sostituire il normale tappeto d'usura con asfalto drenante ad elevata aderenza** per circa l'89% della rete a caratteristiche autostradali in concessione. La pavimentazione **è annualmente monitorata per verificarne la regolarità e l'aderenza**; le misure sono eseguite da speciali attrezzature che percorrono in continuo la corsia di marcia delle tratte di competenza e che forniscono i parametri I.R.I. relativamente alla regolarità e CAT relativamente all'aderenza. I dati misurati sono parametrizzati per campo di valore, fornendo delle indicazioni medie sullo stato di qualità delle pavimentazioni, che nel 2025 hanno espresso il valore dell'indice di pavimentazione Ipav di 67,18.

Adeguamento e manutenzione delle barriere di sicurezza
La Società sta progressivamente adottando dispositivi di ritenuta ad elevate prestazioni di contenimento e di attenuazione d'urto, assicurando al contempo un presidio costante della rete mediante il controllo e la sostituzione tempestiva degli elementi danneggiati, effettuata entro due ore dall'evento.

> **La pavimentazione è annualmente monitorata per verificarne la regolarità e l'aderenza**

Nell'ambito di tali interventi, **è stata completata la riqualifica dello spartitraffico centrale della A51 Tangenziale Est** nel tratto compreso tra gli svincoli di Cologno Nord e Cologno Sud, mediante la sostituzione delle barriere metalliche esistenti con barriere monofilari in calcestruzzo di classe H4 W2, incrementando significativamente il livello di contenimento in caso di urto. Analogamente, sono stati installati varchi amovibili ad alte prestazioni in classe H4 in tratti strategici della rete, al fine di agevolare le operazioni di gestione delle emergenze, gli scambi di carreggiata e le attività di sgombero neve.

In corrispondenza delle cuspidi di svincoli critici è stato implementato un sistema di monitoraggio video degli attenuatori d'urto, finalizzato a rilevare tempestivamente eventuali urti accidentali.

Le attività di manutenzione **comprendono infine il controllo continuo delle barriere e delle recinzioni, nonché interventi di pulizia e decespugliamento per la rimozione della vegetazione** infestante, così da preservare nel tempo l'efficacia dei dispositivi di ritenuta e garantire elevati standard di sicurezza per l'utenza.

Le aree di servizio

Diciannove aree di servizio sono dislocate lungo le tratte autostradali gestite e offrono un'ampia varietà di prodotti e servizi per il rifornimento dei veicoli ed il ristoro dei viaggiatori.

Tutte le aree sono dotate di distributori di carburante per il rifornimento di benzina e gasolio, Quindici offrono anche il prodotto Gpl e cinque (Assago Ovest, Bettole di Novi Est, Cascina Gobba Est, Cascina Gobba Ovest e Dorno Ovest) il prodotto metano.

Sette aree di servizio sono dotate di colonnine per la ricarica rapida dei veicoli elettrici e **sono in corso i lavori per la realizzazione di ulteriori stazioni di ricarica per potenziare il servizio** e renderlo disponibile in tutte le aree di servizio.

Per i camperisti sono presenti **sette camper service gratuiti.**

Diciotto bar con market permettono in altrettante aree di servizio una breve pausa per l'acquisto di prodotti alimentari e altri beni. Due ristoranti self-service offrono un servizio di ristorazione tradizionale agli utenti delle aree di Dorno Est e Dorno Ovest (ponte di Dorno, opera dell'architetto Carlo Casati), Bettole di Novi Est e Bettole di Novi Ovest (il ristorante si trova nell'area est ma è accessibile anche dall'area opposta grazie ad un sottopasso). **Tre ristoranti fast-food** offrono un servizio di ristorazione veloce agli utenti delle aree di Castelnuovo Scrivia Est, Castelnuovo Scrivia Ovest e Cinisello Nord.

Milano Serravalle – Milano Tangenziali sta portando avanti un **piano di rinnovamento delle proprie aree di servizio**, realizzato in collaborazione con i sub-concessionari, finalizzato ad ammodernare fabbricati, pensiline e impianti, arricchire l'offerta di prodotti e servizi dedicati agli utenti e migliorare la customer experience.

La Società assicura il rispetto di elevati standard di qualità in tema di sicurezza, fruibilità e comfort del servizio. A tal fine vengono svolti continui e regolari controlli per verificare lo stato di manutenzione e la qualità del servizio erogato.

Stazioni di ricarica dei veicoli elettrici e carburanti meno inquinanti

Milano Serravalle – Milano Tangenziali ha realizzato le prime stazioni Supercharger Tesla della rete autostradale italiana nelle aree di Dorno Est e Dorno Ovest. Le due stazioni, dotate di

> **sei colonnine ultrafast permettono la ricarica delle batterie dei veicoli del marchio americano in meno di 30 minuti**

Il piano di rinnovamento delle aree di servizio, attualmente in corso, prevede di dotare tutte le aree di stazioni di ricarica veloce per tutti i veicoli elettrici.

Attualmente, oltre alle stazioni supercharger, il servizio di ricarica dei veicoli elettrici è attivo nelle aree di servizio Bettole di Novi Est (A7), Cascina Gobba Ovest e Cascina Gobba Est (A51), Dorno Ovest e Dorno Est (A7) e Muggiano Ovest (A50).

Nel parcheggio auto presso la sede di Assago sono installate dodici wallbox per la ricarica dei veicoli ibridi/elettrici presenti nella flotta aziendale.

Tabella dei Servizi

Sul sito internet www.serravalle.it sono disponibili ulteriori informazioni sulle aree di servizio e sui servizi offerti, oltre a continui aggiornamenti in merito a novità, iniziative promozionali ed ai cantieri di riqualificazione delle aree e di potenziamento del servizio e ai possibili disagi.

Aree di servizio	Orario di apertura	Visite di controllo		Benzina Gasolio	GPL	Metano	N° Colonnine di ricarica elettrica	Officine	Telecamere	Aree camper	InfoPoint	Ristoranti	Bar	Negozi	Alberghi	Docce	Area Gioco	Baby Room	Servizi Disabili	Sale Riunioni	Wi-Fi	Fax	Bancomat	Parcheggi autovetture		Parcheggi pesanti
		Mensili	Annue																					Totali	Riservati a diversamente abili	
Assago Ovest	7/7 H24	5,0	60	Q8	Q8	Q8	-	●	●	●	-	Autogrill	Autogrill	-	Belstay	●	-	●	●	Belstay	●	●	-	39	2	6
Bettole di Novi Est	7/7 H24	5,0	60	IP	IP	IP	1	-	●	-	-	Autogrill	Autogrill	-	-	-	●	-	●	-	●	●	-	26	3	11
Bettole di Novi Ovest	7/7 H24	4,8	57	IP	IP	-	-	-	●	-	-	-	Autogrill	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	41	3	18
Cantalupa Est	7/7 H24	4,1	49	IP	IP	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	-	●	●	-	3	1	11
Cantalupa Ovest	7/7 H24	5,1	61	Q8	Q8	-	-	-	●	-	-	-	Sarni Way	-	-	-	-	●	●	-	●	●	-	31	4	9
Cascina Gobba Est	7/7 H24	4,7	56	IP	-	IP	4	-	●	-	-	-	My Chef	-	-	-	-	●	●	-	●	-	-	43	3	5
Cascina Gobba Ovest	7/7 H24	4,8	57	IP	-	IP	4	-	●	-	-	-	My Chef	-	-		●	●	●	-	●	-	-	39	2	7
Castelnuovo Scrivia Est	7/7 H24	5,4	65	Sarni Oil	Sarni Oil	-	-	-	●	●	-	Mc Donald's	Chef Express Sarni Way	-	-	●	●	●	●	●	●	●	-	63	4	27
Castelnuovo Scrivia Ovest	7/7 H24	5,3	64	Enilive	-	-	-	-	●	●	-	Mc Donald's	Chef Express	-	-	●	●	●	●	●	●	●	-	25	2	23
Cinisello Nord	7/7 H24	5,3	63	IP	IP	-	-	-	●	●	-	Mc Donald's	Chef Express	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	49	2	9
Cologno Monzese Est	7/7 H24	5,3	64	IP	IP	-	-	-	●	●	-	-	Autogrill	-	-	●	-	-	●	-	●	●	-	20	1	3
Dorno Est	7/7 H24	4,3	51	Esso	Esso	-	7 (6 Tesla)	-	●	-	-	Eataly	Autogrill	-	-	●	●	●	●	-	●	●	-	100	2	14
Dorno Ovest	7/7 H24	5,3	63	Q8	Q8	O Q8	10 (6 Tesla)	-	●	-	-	Eataly	Autogrill	-	-	●	●	●	●	-	●	-	-	71	7	19
Muggiano Est	7/7 H24	5,2	62	Tamoil	-	-	-	-	●	-	-	-	Chef Express	-	-	●	●	●	●	-	●	-	-	27	2	6
Muggiano Ovest	7/7 H24	5,3	63	Esso	Esso	-	1	-	●	-	-	-	My Chef	-	-	-	-	●	●	-	●	-	-	24	2	5
Rozzano Est	7/7 H24	5,2	62	Q8	Q8	-	-	-	●	●	-	-	Chef Express	-	-	●	-	●	●	-	●	-	-	44	2	9
San Giuliano Est	7/7 H24	4,8	57	Enilive	-	-	-	-	●	-	-	-	Autogrill	-	-	-	-	●	●	-	●	-	-	25	1	4
San Giuliano Ovest	7/7 H24	4,9	59	Q8	Q8	-	-	-	●	-	-	-	Autogrill	-	-	-	-	●	●	-	●	-	-	26	1	6
Vimercate Ovest	7/7 H24	5,0	60	Enilive	Enilive	-	-	-	●	-	-	-	Sarni Way	-	-	-	-	-	●	-	●	-	-	22	1	3

I servizi per i viaggiatori

Travel podcast

La Società ha sviluppato **tre canali di travel podcast per far conoscere ai viaggiatori personaggi, luoghi storici e progetti di interesse in prossimità della rete autostradale gestita**. L'innovativo progetto è il risultato della collaborazione tra Milano Serravalle – Milano Tangenziali e Loquis, prima piattaforma di geo-podcasting italiana, che ha realizzato i canali "Milano

Ascoltali!

Serravalle - In viaggio con la storia", dedicato all'Autostrada A7, "Su e giù per le Tangenziali", con contenuti su A50, A51 e A52, e "Milano Futura", che porta l'ascoltatore a scoprire come evolverà il capoluogo lombardo, descrivendo i progetti destinati a ridefinire molti spazi della città. **Gli episodi dei podcast, disponibili in lingue diverse, sono geo-localizzati** e possono perciò essere ascoltati in tempo reale durante il viaggio, come un'audioguida o un navigatore che racconta le storie dei luoghi attraversati.

La valorizzazione della sicurezza stradale

"Guida bene, non fare l'eroe"

"Guida bene, non fare l'eroe" è la **campagna per la sicurezza stradale** promossa da Milano Serravalle – Milano Tangenziali: un progetto di **sensibilizzazione verso comportamenti responsabili alla guida**.

Sviluppata **online e offline**, la campagna associa famosi personaggi – scelti tra **eroi mitologici e profili storici** - a specifici messaggi sulla sicurezza stradale, con l'obiettivo di promuovere, attraverso un **linguaggio persuasivo, emozionale e user friendly**, una mobilità più attenta e sicura.

I **24 protagonisti** della campagna si rivolgono al pubblico attraverso **annunci animati** sui canali social della Società, **manifesti e cartoline** distribuiti nei punti strategici della rete autostradale gestita.

Il progetto è caratterizzato da **messaggi chiari, semplici e incisivi** sulla sicurezza stradale: fare una sosta quando si accusa stanchezza, non utilizzare il cellulare alla guida, rispettare la distanza di sicurezza, non superare i limiti di velocità, prestare attenzione alla segnaletica stradale, controllare lo stato di usura degli pneumatici e le condizioni di efficienza del veicolo.

Scopri
la campagna

Caffè gratis in Area di Servizio

Milano Serravalle - Milano Tangenziali promuove un'iniziativa per la sicurezza stradale al fine di evitare incidenti dovuti a colpi di sonno e stanchezza, offrendo caffè gratuiti di notte ai viaggiatori nelle aree di servizio della tratta di competenza. L'iniziativa viene accompagnata da materiale informativo pubblicato online e distribuito all'interno delle Aree di Servizio.

Campagne di sensibilizzazione

La Società è partner della campagna di sensibilizzazione sul tema della sicurezza stradale "**Vacanze con i fiocchi: dai un passaggio alla sicurezza**" e della campagna contro l'abbandono di animali promossa da Enpa, realizzate nel periodo di esodo estivo.

Le promozioni

SconTaMi

È stata estesa fino al 31 dicembre 2026 l'**agevolazione rivolta agli utenti che percorrono abitualmente le tangenziali milanesi**. SconTaMi è applicabile a tutti i transiti effettuati nel corso del mese tramite apparati di Telepedaggio alle singole barriere a sistema semichiuso.

Nel 2026, **lo sconto è pari al 35%**, le barriere interessate sono:

- **Sesto San Giovanni** sulla **A52** Tangenziale Nord
- **Vimercate** sulla **A51** Tangenziale Est (ad esclusione dei transiti con provenienza/direzione A4 tratta Milano Venezia)
- **Terrazzano** sulla **A50** Tangenziale Ovest (per la quota di pedaggio di competenza di Milano Serravalle – Milano Tangenziali).

La promozione ha cadenza mensile: alla fine di ogni mese solare il conteggio dei transiti viene automaticamente azzerato. È necessario utilizzare esclusivamente un apparato di telepedaggio in quanto è l'unico metodo che consente di conteggiare i transiti e calcolare lo sconto. **L'iniziativa è riservata sia agli utenti privati che alle aziende** (sia persone fisiche sia persone giuridiche) e può essere applicata a tutte le classi dei veicoli.

L'agevolazione viene applicata a tutti i transiti effettuati nel corso del mese solare previo raggiungimento di una soglia pari a 30 transiti per singola barriera e per apparato di Telepedaggio.

L'attivazione dell'agevolazione SconTaMi avviene tramite la compilazione di un apposito form disponibile sia online su www.serravalle.it **sia presso i Punti Cortesia della Società**. Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative.

Modulazione tariffaria per Motociclisti

La modulazione tariffaria **Moto con dispositivo di telepedaggio è attiva fino al 31 dicembre 2026**. La promozione permette agli utenti (persone fisiche) motociclisti, titolari di un contratto di telepedaggio (Telepass o UnipolMove) dedicato unicamente al motociclo, di **usufruire di uno sconto pari al 30% sul pedaggio autostradale** relativo alla rete in concessione. Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative.

L'assistenza all'esazione

Punti Cortesia

I Punti Cortesia offrono informazione e assistenza commerciale agli utenti. Sono distribuiti lungo la rete in concessione in prossimità delle barriere di esazione del pedaggio:

1. **Autostrada A7**: in prossimità della Barriera di Milano Ovest direzione Genova (aperto tutti i giorni dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00);
2. **Tangenziale Nord A52**: prima della Barriera di Sesto San Giovanni in direzione dell'Autostrada A1 (aperto tutti i giorni dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00).

Presso tutti i Punti Cortesia sono a disposizione i seguenti servizi:

- informazioni commerciali e distribuzione di materiale informativo;
- stipula contratti UnipolMove Clienti privati e Clienti Small Business, stipula contratti Telepass Family e Telepass Business;
- assistenza Clienti titolari di contratto Telepass;
- attivazione sconto del 35% ai Clienti titolari di contratto Telepass Business e Family, contratto UnipolMove Clienti privati e Small Business, contratto DKV per i Clienti che percorrono abitualmente le tangenziali milanesi;
- pratiche per revoca, smarrimento o furto Telepass e Viacard in conto corrente;
- restituzioni tessere Viacard e apparati Telepass;
- revoche di contratti Telepass;
- riscossione degli importi dei rapporti di mancato pagamento del pedaggio e risoluzione di contenziosi di pagamento.

Presso i Punti Cortesia di Milano Serravalle - Milano Tangenziali è inoltre disponibile l'assistenza agli utenti di **Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.** con i seguenti servizi:

- riscossione pedaggi di Autostrada Pedemontana Lombarda;
- apertura e assistenza contratti Conto Targa di Autostrada Pedemontana Lombarda.

A seguito del D.L. Aiuti-quater in vigore dal 1° gennaio 2023 - si ricorda che la soglia massima dei pagamenti in contanti nei Punti Cortesia, per ogni singola operazione, è pari a 4.999,99 euro.

I Punti Cortesia offrono informazioni e assistenza commerciale agli utenti

Qualità e Ambiente

SEZIONE II

Qualità e Ambiente

Certificazioni secondo standard internazionali

Milano Serravalle – Milano Tangenziali ha scelto di **certificare i propri sistemi di gestione secondo gli standard internazionali ISO e le prassi di riferimento UNI** con lo scopo di sviluppare gli strumenti aziendali necessari a monitorare i propri processi e attività per la gestione della rete autostradale in concessione.

Sistema di gestione Qualità – certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024

Milano Serravalle – Milano Tangenziali è costantemente impegnata nel miglioramento della qualità dei servizi offerti e nel raggiungimento della soddisfazione degli utenti nonché ad accrescere l'efficacia del proprio sistema di gestione, attraverso la gestione di rischi e opportunità, per conseguire risultati migliori e prevenire effetti negativi.

Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro - certificato secondo la norma UNI EN ISO 45001:2023+A1:2024

La Società considera quale valore fondamentale la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno e dei suoi utenti e perciò garantisce il proprio impegno alla prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali attraverso la gestione dei rischi, assicurando la rispondenza ai requisiti delle norme di riferimento e cogenti, attraverso la definizione dei propri obiettivi di miglioramento e per la consultazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

Sistema di Gestione Ambientale – certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015+A1:2024

La Società ritiene essenziale perseguire la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione del consumo di energia e di risorse, garantendo il rispetto degli obblighi di legge, e ponendosi obiettivi di miglioramento ulteriori a quelli richiesti dalla legge, in modo da assicurare un approccio sistemico e preordinato alla gestione delle emergenze ambientali.

Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione - certificato secondo la norma UNI ISO 37001:2016+A1:2024

La Società ha certificato il proprio sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, in allineamento con le società appartenenti al Gruppo FNM. La certificazione in oggetto è stata implementata con la finalità di riuscire a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione, nonché di garantire l'applicazione delle leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività.

Sistema di Gestione per la parità di Genere – certificato secondo la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022.

Attraverso la definizione di specifici KPI, la prassi di riferimento adottata dalla Società prevede la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere nelle organizzazioni con l'obiettivo di colmare i gap eventualmente esistenti.

Sul sito www.serravalle.it sono pubblicati i certificati di cui sopra e le seguenti politiche: Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, Politica Anticorruzione del Gruppo FNM e Politica per la Diversità e la Parità di Genere.

Milano Serravalle – Milano Tangenziali ha scelto di certificare i propri sistemi di gestione secondo gli standard internazionali ISO

Gli indicatori di qualità

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le Concessionarie e definiti dalla Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie Autostradali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. **Nel corso del 2025 gli standard di riferimento risultano rispettati.**

Fattore base	Unità di misura	Standard di riferimento
Sicurezza del Viaggio		
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata >5gg	Tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24 ore
Regolarità del Servizio		
Stato Segnaletica orizzontale (retroriflessione)*	(RL) Retroriflessione (mcd lx^{-1} m^{-2})	100 RL
Confortevolezza		
Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	n. controlli/mese	2 controlli
Servizi per viaggiatori diversamente abili		
Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree con 1 controllo al mese su 100% delle aree	n. controlli/mese	2 controlli
Informazione agli utenti		
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail agli indirizzi: comunicazione@serravalle.it info@serravalle.it	Tempo di risposta (giorni) nell'85% dei casi	10 giorni lavorativi

*Il rispetto dello standard si verifica escluso il periodo delle operazioni invernali sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.

La tutela e il rispetto dell'ambiente

Milano Serravalle - Milano Tangenziali **ha intrapreso un percorso di trasformazione, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030**, per integrare la sostenibilità – declinata in tutte le sue forme - nel modello di Business. La Società si è attivamente impegnata nell'implementazione di soluzioni innovative per una mobilità più sostenibile, efficiente ed integrata, in grado di migliorare la qualità della vita delle persone e ridurre l'impatto sull'ambiente (E), nello sviluppo delle relazioni con le comunità territoriali e nella salvaguardia della salute e sicurezza dei propri dipendenti, appaltatori, personale esterno e utenti (S) e nella promozione di una gestione aziendale ispirata a buone pratiche e principi etici (G).

La tutela ed il rispetto dell'ambiente costituiscono quindi per Milano Serravalle - Milano Tangenziali valori cui ispirarsi nelle periodiche attività di manutenzione e ammodernamento delle proprie infrastrutture, nonché nella realizzazione di nuove opere, chiamate a rispondere alle aspettative di stakeholder sempre più attenti e sensibili alle tematiche della sostenibilità. Nella gestione dei principali impatti connessi al transito veicolare, **la Società adotta un approccio innovativo e sempre più orientato a soluzioni eco-compatibili**. Un esempio significativo di mitigazione acustica sostenibile è rappresentato dalla galleria fonica realizzata a Paderno Dugnano, dotata di una struttura di copertura vetrata in parte integrata con moduli fotovoltaici. Rivestono, inoltre, particolare rilievo le opere a verde, realizzate con funzione di schermatura dei detrattori del paesaggio e di filtro delle polveri e delle emissioni sonore.

Avvalendosi di imprese specializzate nel pronto intervento ambientale, la Società assicura interventi tempestivi per la salvaguardia dell'ambiente circostante le infrastrutture, nei casi di incidente con sversamento di sostanze potenzialmente inquinanti.

Milano Serravalle – Milano Tangenziali recupera più del 90% dei rifiuti prodotti dal proprio personale e raccolti lungo le infrastrutture. A partire da settembre 2024 le aree di parcheggio sono dotate di contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti in itinere dagli utenti, nonché di posaceneri dedicati alla raccolta dei mozziconi di sigaretta. Nel 2025 sono stati raccolte 6,6 tonnellate di mozziconi, successivamente avviate a recupero presso un impianto unico in Italia.

Viene costantemente privilegiato il riutilizzo dei materiali, anche nell'ambito degli interventi che prevedono movimenti di terra.

Con specifico riferimento alla tutela della biodiversità, **la Società ha avviato collaborazioni con Enti di ricerca ed Università, finalizzate al miglioramento della connettività ecologica delle proprie aree verdi con le aree protette limitrofe**. Il personale della Società effettua controlli frequenti sullo stato delle recinzioni, al fine di prevenire l'accesso di animali nelle aree di pertinenza stradale, garantendone l'incolumità e tutelando la sicurezza della circolazione. A tal proposito, la Società ha sottoscritto una convenzione con Ambulanze Veterinarie Italia, finalizzata alla tutela della salute e del benessere animale.

La Società ha attivato collaborazioni con Enti di ricerca ed Università

Infine, Milano Serravalle – Milano Tangenziali è impegnata nella riduzione dei consumi energetici attraverso l'utilizzo di energia green proveniente al 100% da fonti rinnovabili e l'impiego dell'energia autoprodotta dai suoi tre impianti fotovoltaici.

I fornitori di Milano Serravalle – Milano Tangenziali s**ono selezionati sulla base di criteri ambientali premiali del possesso di requisiti socio-ambientali**, al fine di garantire l'esecuzione di servizi e lavori progettati sulla base di criteri ambientali, in coerenza con la normativa vigente.

Tutela all'utente

SEZIONE III

Tutela all'utente

Le procedure di reclamo

L'utente può segnalare alla Società eventuali carenze o disservizi riscontrati lungo la rete autostradale gestita (fornendo nome, cognome, indirizzo email e una descrizione della problematica oggetto di reclamo) attraverso le seguenti modalità:

• sito web www.serravalle.it, dove è possibile compilare un apposito form, riportato nella sezione Segnalazioni, disponibile anche in lingua inglese nella sezione File a Complaint;
• lettera indirizzata a Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A. via del Bosco Rinnovato, 4/a Palazzo U9 - 20057 Assago (MI).

In caso di mancato riscontro al reclamo, l'utente ha diritto a ricevere un indennizzo commisurato al pedaggio corrisposto, cui il reclamo si riferisce, in misura non inferiore a:

• 30% nel caso di risposta fornita tra il trentunesimo e il sessantesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
• 50% nel caso di risposta fornita oltre il sessantesimo giorno e in caso di omessa risposta.

Qualora l'utente risultasse insoddisfatto del riscontro fornito al reclamo ha facoltà di presentare reclamo di seconda istanza all'Autorità di Regolazione dei Trasporti - ART (www.autorita-trasporti.it/autostrade/) tramite la piattaforma ConciliaWeb (www.autorita-trasporti.it/conciliaweb/).

Persone a mobilità ridotta (PMR)

Milano Serravalle – Milano Tangenziali si impegna a offrire alle persone a mobilità ridotta (PMR) condizioni di accessibilità e fruibilità dei servizi disponibili nelle aree di parcheggio e di servizio. In caso di difformità informativa tra quanto comunicato sul sito web della Società e quanto effettivamente erogato nelle aree di parcheggio e di servizio, relativamente ai servizi PMR di seguito elencati:

• parcheggi dedicati a PMR
• toilettes dedicate a PMR
• inefficienze o guasti che impediscono alle PMR l'accesso ai servizi

è prevista la possibilità di richiedere un indennizzo, seguendo la procedura pubblicata sul sito www.serravalle.it nella sezione PMR.

I rimborsi

Milano Serravalle – Milano Tangenziali, **in tutti i casi in cui il pedaggio pagato fosse superiore** a quello da corrispondere, si impegna, su richiesta dell'utente e a seguito degli approfondimenti circa la fondatezza della richiesta, **a rimborsare il pedaggio corrisposto in misura superiore a quanto dovuto**. Per maggiori informazioni è possibile consultare la sezione "Pedaggio" all'interno del sito web www.serravalle.it

L'erogazione dei rimborsi e degli indennizzi di cui ai punti precedenti avviene di norma entro 60 giorni dalla conclusione dell'iter di accertamento della pratica.

I rimborsi per cantieri e blocchi del traffico

Dal 1° giugno 2026 è possibile richiedere un rimborso parziale del pedaggio pagato in caso di ritardi dovuti a cantieri o blocchi del traffico, ai sensi della delibera 211/2025 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

In una prima fase, è possibile richiedere il rimborso solo se il percorso effettuato è interno alle tratte gestite da Milano Serravalle – Milano Tangenziali:

• Autostrada A7 Milano – Serravalle Scrivia nel tratto compreso tra Milano Ovest e Tortona e viceversa (sia l'entrata che l'uscita devono essere comprese nel tratto indicato; sono esclusi gli itinerari che iniziano o finiscono al di fuori di questo tratto)
• A51 Tangenziale Est – Barriera di Vimercate
• A52 Tangenziale Nord – Barriera di Sesto San Giovanni

Nel periodo transitorio, non sono rimborsabili i transiti avvenuti alle stazioni di:

• Barriera di Terrazzano (A8/A50)
• Barriera di Tangenziale Milano Est (A4/A51)

Il rimborso è previsto, se presente un cantiere lungo il percorso, con le seguenti condizioni:

• percorsi con lunghezza < 30 km, il diritto al rimborso è indipendente dal ritardo
• percorsi con lunghezza tra i 30 e i 50 km: il rimborso si attiva per uno scostamento di almeno 10 minuti;
• percorsi con lunghezza > 50 km: il rimborso si attiva per uno scostamento/ritardo di almeno 15 minuti.

Sono esclusi dal calcolo i cantieri emergenziali, cantieri mobili o turbative al traffico dovute a eventi meteo straordinari.

L'importo del rimborso è calcolato automaticamente secondo quanto previsto dalla delibera 211/2025 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

I rimborsi non sono dovuti se l'importo calcolato è inferiore a 10 centesimi di euro. Eventuali importi di almeno 10 centesimi saranno accumulati per ogni utente in un "borsellino elettronico" e il pagamento del rimborso verrà effettuato dalla Società tramite bonifico bancario al raggiungimento dell'importo di almeno 1 euro

In caso di blocco del traffico, il rimborso si calcola sul pedaggio relativo alla tratta interessata secondo le seguenti soglie:

• blocco tra i 60 e i 119 minuti: rimborso pari al 50%
• blocco di durata compresa tra i 120 e i 179 minuti, rimborso pari al 75%
• blocco di durata > 180 minuti, rimborso integrale (100%)

Per maggiori informazioni sulle modalità di richiesta del rimborso, sulle tempistiche di erogazione e per accedere al portale, consultare la sezione dedicata e il regolamento su termini e condizioni generali disponibili a questo link: https://www.serravalle.it/index.php/pagine/load/richieste-rimborso o chiamare il Contact Center al numero verde gratuito 800.184.786, selezionando il tasto n. 2.

La richiesta di fatturazione

Lo scontrino di pedaggio non ha validità ai fini fiscali: è unicamente la ricevuta dell'avvenuto pagamento del pedaggio e viene rilasciato, su richiesta dell'utente, in tutte le piste delle stazioni.

Per richiedere l'emissione della fattura per i transiti autostradali effettuati sulle tratte di competenza, è **necessario compilare la richiesta riepilogativa dei transiti**, riportati su base mensile, trimestrale o semestrale, da inoltrare a Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A. via del Bosco Rinnovato 4/a Palazzo U9 - 20057 Assago (MI). Il modulo è disponibile sul sito web www.serravalle.it. nella sezione "Mancato Pagamento Pedaggio".

La richiesta di risarcimento danni

Nei casi in cui, percorrendo la rete autostradale gestita da Milano Serravalle – Milano Tangenziali, **si ritenga di aver subito un danno a seguito di un sinistro riconducibile ad una responsabilità della Società**, è possibile inviare una richiesta di risarcimento dei danni subiti, utilizzando preferibilmente il modulo on-line, disponibile sul sito www.serravalle.it oppure tramite qr code, allegando sempre i seguenti documenti:

- Patente del conducente
- Carta d'identità del proprietario del veicolo
- Certificato di proprietà
- Libretto di circolazione
- Certificato di assicurazione RCA e condizioni assicurative
- Copia del preventivo e/o della fattura relativa alla riparazione del veicolo

Compila il form

Il cui caricamento è obbligatorio, e solo se disponibili anche:

- fotografia del veicolo incidentato prima e appena dopo l'incidente
- copia del Verbale delle Autorità intervenute
- copia del mandato dell'Avvocato eventualmente incaricato.

In alternativa, sono disponibili le seguenti modalità, allegando la medesima documentazione:

- PEC: assicurazioni@pec.serravalle.it
- e-mail: assicurazioni@serravalle.it

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero **+39 02/575944777** (dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30) o inviare una e-mail all'indirizzo assicurazioni@serravalle.it.

Contatti e numeri utili

Contact Center

Per informazioni su pedaggi, mancati pagamenti, rimborso pedaggi, promozioni con operatore dalle ore 09:30 alle 12:30 e 14:30 alle 17:00 nei giorni lavorativi. (verificare sul sito www.serravalle.it eventuali chiusure aziendali)
Numero Verde: 800 184 786

Centro di controllo del traffico

(24 ore su 24, 7 giorni su 7)
Tel.: +39 02/52855500

CCISS Viaggiare informati 1518

Polizia Stradale MI - Ovest
Tel.: +39 02/8447881

In caso di Emergenza

Numero di emergenza unico europeo (NUE) 112
Soccorso Sanitario: 118
Polizia: 113
Carabinieri: 112
Vigili del Fuoco: 115

Soccorso Meccanico Stradale

ACI GLOBAL: 803116
IMA: 800 613 613
VAI Europe Assistance: 803803
SI24: 800512424

Sede

Via del Bosco Rinnovato 4/a
20057 Assago (MI)
Tel.: +39 02/575941 (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 orario continuato)
info@serravalle.it

Posta Certificata

serravalle@pec.serravalle.it

Regolamento Generale della Protezione dei Dati (GDPR)

Milano Serravalle – Milano Tangenziali, in qualità di Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, Responsabile della Protezione dati (c.d. "Data Protection Officer") la Società Emmess S.r.l. È possibile contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica **dpo@serravalle.it** o presso Emmess S.r.l. Via Palmanova 67 – 20132 Milano, all'attenzione del DPO, o contattando il numero telefonico 02/49758283.

Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.

Sede Legale in Assago (MI)

Via del Bosco Rinnovato n. 4/a - Palazzo U9

www.serravalle.it

Progetto editoriale:
Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.

Progetto grafico:
Mapo Studio

Stampa:
Cremonesi & Co.

Stampato su carta riciclata

serravalle.it

Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.

Via del Bosco Rinnovato, 4/a,

20057 Assago (MI)

milanoserravalle
milanotangenziali

FNM GROUP