



# QUESTIONARIO (di valutazione del Rapporto)

## A quale delle seguenti categorie di stakeholder appartiene

- dipendente                       azionista                       utente
- sindacato                       giornalista/media                       associazione ambientalista
- sindaco                       ONG                       altro (specificare)

## Quale sezione ha ritenuto più interessante e quale le piacerebbe approfondire?

- |                                     | Di interesse                          | Da approfondire                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <u>Aspetti legati alla società</u>  | <input type="checkbox"/> di interesse | <input type="checkbox"/> da approfondire |
| <u>Aspetti legati al territorio</u> | <input type="checkbox"/> di interesse | <input type="checkbox"/> da approfondire |
| <u>Aspetti legati all'ambiente</u>  | <input type="checkbox"/> di interesse | <input type="checkbox"/> da approfondire |

## Come ritiene le informazioni riportate nel documento?

- Chiare                       poco chiare
- Esaurienti                       poco esaurienti
- Credibili                       poco credibili
- Significative                       poco significative

## Se le ritiene poco chiare/poco esaurienti/poco credibili/poco significative, può spiegarne i motivi?

---



---



---

## Come ha trovato il documento?

- Interessante                       poco interessante
- Utile per conoscere la Società                       poco utile

## Se ritiene il documento poco interessante/poco utile può spiegarne i motivi?

---



---



---

## Conosceva già l'impegno della Società nel campo della responsabilità sociale ?

- Sì                       No

## Può fornirci qualche suggerimento che possa aiutarci a migliorare il nostro impegno?

- In campo sociale
- Verso gli utenti.....

.....  
 - Verso i dipendenti.....  
 .....

Nei rapporti con le Comunità Locali ed il Territorio.....  
 .....

In campo ambientale.....  
 .....

## Come vorrebbe ricevere informazioni sulle attività della società in campo socio-ambientale?

- Attraverso l'aggiornamento del sito web
- Depliant distribuiti lungo le infrastrutture/nei Punti cortesia
- Attraverso una newsletter spedita via e-mail
- Attraverso una newsletter-giornalino aziendale

## Suggerimenti ed osservazioni

---



---

## Vuole lasciarsi i suoi riferimenti per avere nostre comunicazioni in merito?

Nome: .....

Cognome:.....

Indirizzo e-mail:.....

Città di residenza:.....

Infrastruttura percorsa con maggior frequenza:

- A7                       A50                       A51                       A52
- Raccordo Bereguardo - Pavia                       Tangenziale di Pavia
- Altro (specificare) .....

Autorizzo il trattamento dei dati in accordo alla disciplina del D.lgs n.196/03

- SI
- NO

Firma

*La ringraziamo per la gentile collaborazione. Potrà inviare il questionario compilato via fax al numero 02/57594301 (specificando nell'oggetto: "Rapporto socio-ambientale 2007") o esprimere opinioni e commenti all'indirizzo: [csr@serravalle.it](mailto:csr@serravalle.it)*