

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**Ballarini Marco**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

18 LUGLIO 1975 MAGENTA (MI)

Codice fiscale

BLLMRC75L18E801C

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GIUGNO 2011 -  
MILANO SERRAVALLE MILANO TANGENZIALI SPA  
CONCESSIONARIO AUTOSTRADALE  
DIRETTORE COMMERCIALE E MARKETING

- RESPONSABILE PER LE AREE DI SERVIZIO E TUTTE LE ATTIVITÀ COMMERCIALI DI BUSINESS DEVELOPMENT E DI MARKETING
- RESPONSABILE DELLE RELAZIONI ISTITUZIONALI
- RESPONSABILE DEL FACILITY MANAGEMENT CHE COMPRENDE LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ INERENTI GLI IMMOBILI AZIENDALI, MANUTENZIONE E AMMINISTRAZIONE, IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI RECEPTION, CENTRO STAMPA, SERVIZI INTERNI E FLEET MANAGEMENT

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DIRETTORE ACQUISTI E SERVIZI

- RESPONSABILE DEL PROCESSO DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER LA SOCIETÀ
- REFERENTE PER LE AREE DI SERVIZIO E TUTTE LE ATTIVITÀ DI BUSINESS DEVELOPMENT
- RESPONSABILE DEL FACILITY MANAGEMENT CHE COMPRENDE LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ INERENTI GLI IMMOBILI AZIENDALI, MANUTENZIONE E AMMINISTRAZIONE, IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI RECEPTION, CENTRO STAMPA, SERVIZI INTERNI E FLEET MANAGEMENT

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO ATTIVITÀ PARTECIPATE

- GESTIONE RAPPORTI CON PARTECIPATE
- PIANIFICAZIONE ED ANALISI FLUSSI FINANZIARI DA/VERSO PARTECIPATE
- COORDINAMENTO DIREZIONI INTERNE PER SUPPORTO GREEN FIELDS PARTECIPATE
- STRUTTURAZIONE E COORDINAMENTO PROGETTI SPECIALI DEL CDA

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

APRILE 2007 – GIUGNO 2011  
GE CAPITAL ITALIA  
SERVIZI FINANZIARI  
COMMERCIAL EXCELLENCE

- FORECAST VOLUMI E REDDITIVITÀ
- RESPONSABILE CRM, ANALISI PRODUTTIVITÀ E SVILUPPO CROSS SELLING
- ANALISI SVILUPPO E STRATEGIA AREA COMMERCIALE

DAL 04/2007 AL 01/2010 MANAGEMENT INFORMATION

- RESPONSABILE REPORTISTICA E ANALISI METRICHE INTERNE: PROCESSI E PRODUTTIVITÀ;
- ANALISI REDEMPTION, AZIONI DI MARKETING, BUDGET ED MBO;
- ANALISI CV/ROE, COVERAGE PER INTEGRAZIONI E RISTRUTTURAZIONI
- PROJECT MANAGEMENT IN ATTIVITÀ DI MIGRAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVE, REVIEW PROCESSI E PROGETTI LEGATI ALLA CUSTOMER EXPERIENCE

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA GIUGNO 2001 AD APRILE 2007

DEUTSCHE BANK

BANCA

PERFORMANCE MANAGEMENT

- RESPONSABILE REPORTISTICA E ANALISI SULLA CLIENTELA MEDIANTE L'UTILIZZO DI ORACLEDISCOVERER,
- CREAZIONE E MONITORAGGIO CAMPAGNE COMMERCIALI E D'INCENTIVAZIONE,
- SUPPORTO ALLA STESURA DI BUDGET ED MBO.

DAL 01/2004 NELLA DIREZIONE COMMERCIALE COME MARKETING ANALYST COL COMPITO DI:

- ORGANIZZARE E MONITORARE LE CAMPAGNE D'INCENTIVAZIONE ALLA RETE VENDITA;
- SUPPORTARE, CON DATI QUALITATIVI E QUANTITATIVI SULLA BASE CLIENTI, LA CREAZIONE TRIMESTRALE DEL PIANO COMMERCIALE;
- IN COLLABORAZIONE CON L'INVESTMENT CENTER, SUPPORTARE LA DISTRIBUZIONE DI SICAV E FONDI ESTERI.

DAL 06/2002 NEL MARKETING COME CRM ANALYST COL COMPITO DI:

- ANALISI DELLA BASE CLIENTI PER CLUSTER PATRIMONIALI E COMPORTAMENTALI, CREANDO TARGET LIST AD HOC PER LE DIVERSE CAMPAGNE COMMERCIALI,
- SUPPORTARE, CON DATI QUALITATIVI E QUANTITATIVI, IL LANCIO E LA CREAZIONE DI NUOVI PRODOTTI.

DAL 06/2001 IN MAXBLUE (PROGETTO PANEUROPEO DI BANCA MULTICANALE) COME PROJECT MANAGER JUNIOR COL COMPITO DI:

- REDIGERE REPORTISTICA SUI CLIENTI,
- SUPPORTARE LA STESURA DI ACCORDI DI DISTRIBUZIONE CON SGR,
- COORDINARE L'IT NELL'IMPLEMENTARE IL FORM DI REGISTRAZIONE ONLINE

• Date (da – a)

• Nome datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

DA DICEMBRE 2000 A GIUGNO 2001

CITIBANK

BANCA

STAGE

WWSS – CUSTODY E SECURITIES LENDING A SUPPORTO DEL RESPONSABILE PER L'ATTIVITÀ DI SVILUPPO DEL CUSTODY.

## ALTRI INCARICHI

DA DICEMBRE 2014 CONSIGLIERE D'AMMINISTRAZIONE DELL'UNIVERSITÀ LUIGI BOCCONI

DA APRILE 2010 A FEBBRAIO 2013 CONSIGLIERE D'AMMINISTRAZIONE, CON DELEGA ALLA PIANIFICAZIONE FINANZIARIA E MEMBRO COMITATO ESECUTIVO DI TANGENZIALE ESTERNA S.P.A.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

NOVEMBRE 2002

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO – BICOCCA

STATISTICA APPLICATA ALLE SCIENZE SOCIALI E ALLO STUDIO DELLA DEMOGRAFIA

LAUREA IN SCIENZE STATISTICHE DEMOGRAFICHE E SOCIALI

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

LUGLIO 2000

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO - BICOCCA

TECNICHE STATISTICHE AVANZATE, APPLICATE ALL'ECONOMIA, ECONOMETRIA, MATEMATICA FINANZIARIA

LAUREA IN STATISTICA, INDIRIZZO ECONOMICO

• Date (da – a)

• Nome di istituto di formazione

• Qualifica conseguita

LUGLIO 1994

LICEO LINGUISTICO S. QUASIMODO - MAGENTA

MATURITÀ LINGUISTICA

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto

• Principali materie / abilità

2011

SDA Bocconi

FINANCIAL PLANNING

professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### **CAPACITÀ ORGANIZZATIVE**

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### **ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

2008 E 2009

GE University

- PROJECT MANAGEMENT
- PROJECT LEADERSHIP
- SIX SIGMA AND LEAN PROJECTS

DA GIUGNO 2000

- CORSI ONLINE DI "BUSINESS ENGLISH" CON ENGLISHTOWN (EF)
- CORSO C/O ORACLE UNIVERSITY PER "ORACLE DISCOVERER PLUS"
- CORSO C/O SAS INSTITUTE: "SAS – I CONCETTI BASE".
- DOCUMENTUM WEB PUBLISHER: "CORSO PER WEB DEVELOPPER"
- BUSINESS OBJECT: "CORSO BASE PER L'UTENTE"
- CORSO INTENSIVO DI BUSINESS ENGLISH ONE TO ONE C/O DEUTSCHE BANK
- DUE CORSI INTENSIVI DI LINGUA INGLESE IN INGHILTERRA CON RELATIVI ATTESTATI.

**ITALIANO**

**INGLESE**

ECCELLENTE  
ECCELLENTE  
BUONO

**FRANCESE**

ECCELLENTE  
ECCELLENTE  
BUONO

TEAM WORKING, PROBLEM SOLVING

- PERFETTA CONOSCENZA DI WINDOWS E DEI PROGRAMMI DI OFFICE: WORD, EXCEL, OUTLOOK, LOTUS NOTES, INTERNET EXPLORER, NETSCAPE, ACCESS, POWERPOINT
- CONOSCENZA DEI PACCHETTI STATISTICI PIÙ USATI, QUALI ORACLE DISCOVERER, HYPERION, SAS, STATISTICA, SPSS, SAP, BUSINESS OBJECT, MAPINFO
- UTILIZZO AS/400 PER CONTABILITÀ E SETTLEMENT TITOLI
- ALTRI PROGRAMMI CONOSCIUTI: SECORE, DOCUMENTUM (WEBCONTENT PUBLISHER)

SERVIZIO MILITARE SVOLTO NELL'ARMA DEI CARABINIERI PRESSO IL COMANDO STAZIONE DI CORSICO  
ARBITRO DI CALCIO DELLA F.I.G.C. A DISPOSIZIONE DEL COMITATO REGIONALE ARBITRI DELLA LOMBARDIA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs.196 del 30 giugno 2003

In Fede  
**Marco Ballarini**

